

Conmutación Bibliográfica

Experiencia de la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana



Presentado por:

Julieth Urazán
Alfredo Menéndez

Bogotá, D.C., 13 de octubre de 2006



INTRODUCCIÓN



Bibliotecas Universitarias han estado a la vanguardia de la búsqueda y recuperación de información.

Objetivo: satisfacer las necesidades de información bibliográfica.

Han implementado variedad de servicios que contribuyen a que esta tarea se realice a cabalidad.

El servicio de Conmutación Bibliográfica es uno de ellos.



CONMUTACIÓN BIBLIOGRÁFICA (CB)

La CB está constituida por un conjunto de programas de cooperación interinstitucionales, que permiten intercambiar recursos bibliográficos y poner a disposición de los usuarios aquellas colecciones de interés personal que NO están disponibles en el propio acervo documental.



ANTECEDENTES

EN LA BIBLIOTECA DE LA PUJ

- El servicio de CB inició a comienzos de los 90 y se realizaba en las secciones de Referencia de cada unidad. Cada solicitud se efectuaba por correo postal, teléfono, fax.
- 1990-1994: Las solicitudes se realizaban en formatos establecidos y los pagos se efectuaban con cupones del ICFES llamados SIDES (a nivel nacional) y de la British Library (internacionales).
- 1994-1999: Se implementa Internet en la PUJ y también las solicitudes de CB a través de correo electrónico, formularios Web.
- 1999-2000: Centralización del servicio de CB, creación de la oficina de Obtención y Despacho de Documentos.

ANTECEDENTES

EN LA BIBLIOTECA DE LA PUJ

- 1999-2000: Implementación del software ARIEL.
- 2000-2003: Se gestionan importantes convenios a nivel nacional e internacional para la consecución de documentos, como: ISTECS, University of Washington, Bireme (BVS), AUSJAL.
- 2004-2005: Implementación del software CELSIUS para la administración y control de la conmutación bibliográfica.
- 2006: Nuevas versiones de Celsius (1.6) y Ariel (4.1).
- 2006: Nuevo convenio con CISTI (Canadá)

OBJETIVOS

- ⌚ Permitir la obtención de copias de documentos localizadas en las principales bibliotecas nacionales e internacionales, para suplir la necesidades bibliográficas de los usuarios.
- ⌚ Prestar un excelente servicio con altos índices de calidad, que permitan atender una solicitud en menos de 24 horas.
- ⌚ Identificar las herramientas tecnológicas disponibles y adecuadas para proporcionar el mejor servicio de CB.





PÚBLICO OBJETIVO



- ↻ Comunidad Universitaria Javeriana
- ↻ Convenio ISTECS
- ↻ Usuarios Externos



CONVENIOS

- ↻ Bibliotecas de Colombia
- ↻ ISTEAC (Ibero American Science and Technology Education Consortium)
- ↻ Bireme (Biblioteca Regional de Medicina – Brasil)
- ↻ University of Washington (Estados Unidos)
- ↻ British Library (Reino Unido)
- ↻ CISTI (Canada Institute for Scientific and Technical Information)




ISTEC

The screenshot shows the ISTEC website interface. At the top left is the ISTEC logo with the text 'IBERO AMERICAN SCIENCE & TECHNOLOGY EDUCATION CONSORTIUM'. To the right are navigation buttons for 'SERVICES', 'TECH-DOWNLOAD', and 'CONTACT ISTEC'. A search bar is located below the logo. The main content area features a banner for the 'XVI General Assembly' held from November 13-17, 2006, in Loja, Ecuador. The banner includes the ISTEC XVI logo, a globe, and a list of topics: 'Salud, biotecnología y nanotecnología', 'Agua y energía', 'Cultura y etnicidad', and 'Conectividad y emprendimiento'. Below the banner is a navigation bar for 'ISTEC INITIATIVES' with links to ACE, LIBLINK, RED LABS, and LOS LIBERTADORES. The central text announces the 'CONCURSO INTERNACIONAL ESTUDIANTIL UTPL-ISTEC 2006 / Ingeniería Para El Desarrollo Sustentable'. A paragraph of text describes the competition, mentioning the 'Oficina Ejecutiva de ISTEC' and 'Universidad Técnica Particular de Loja'. To the right of the text are logos for 'Multidisciplinary Projects', 'ISTEC / SALUD', 'Grana', and 'SEED'. At the bottom right, there are logos for 'Partners' including 'ParqueSoft' and 'THOMSON'. A sidebar on the left contains a menu with categories like 'Joining ISTEC', 'ISTEC Events', 'Opportunities', and 'Affiliations'.

<http://www.istec.org>



BIREME

 CO185.1 - Biblioteca Central
Unidad de Ciencias Puras y Aplicadas
Pontificia Universidad Javeriana

PEDIDO

Artículo de revista

Revista

Título:

Número

Año:

Volumen:

Número:

Suplemento:

Artículo

Autores:

Título:

Página inicial:

Página final:

Selección de Biblioteca para la atención del pedido

El pedido será enviado a:

Red BIREME - Brasil

En caso de esta solicitud no resulte atendida en la(s) biblioteca(s) arriba indicada(s), **autorize o no** la busca del documento en otras **bibliotecas o sistemas internacionales**, seleccionando una y/o otra de las siguientes opciones.

Importante: Los pedidos atendidos por sistemas internacionales tienen precios diferenciados. Verifique la [tabla de precios](#) del SCAD.

Opción 1: Bibliotecas de América Latina y Caribe (Sistema BIREME)

Opción 2: Sistemas internacionales - National Library of Medicine (NLM - US8.1) y/o British Library (GB4.1)

Complemento

Usuario:

Fuente de la referencia:

Observaciones:



UNIVERSITY OF WASHINGTON



PubMed | eJournals | Reference | How-To | Library Services



off-campus access
(log in)

BioResearcher | Care Provider | Grant Seeker | MyHealth | Public Health | Social Worker | Student

HealthLinks > HSL > Document Services > Document Services Order Form

Search HealthLinks Go

Document Services Order Form

Fees are associated with ordering. For more information about fees, see [Document Services](#) and [Fees](#). You may also request documents from [PubMed](#) through [Loansome Doc](#).

In order to proceed with your order, you are required to read and agree with the following copyright statement.

NOTICE: WARNING CONCERNING COPYRIGHT RESTRICTIONS

The copyright law of the United States (Title 17, United States Code) governs the making of photocopies or other reproductions of copyrighted material. Under certain conditions specified in the law, libraries and archives are authorized to furnish a photocopy or other reproduction. One of these specified conditions is that the photocopy or reproduction is not to be "use for any purpose other than private study, scholarship or research." If a user makes a request for, or later uses, a photocopy or reproduction for purposes in excess of "fair use", that user may be liable for copyright infringement. This institution reserves the right to refuse to accept a copying order if, in its judgment, fulfillment of the order would involve violation of copyright law.

I agree with the copyright restrictions above (required)

USER INFORMATION

Requester's Name (required):

Daytime Phone Number (required):

Department/Organization:

Address or Box Number (required):

Email Address (required):

<http://www.lib.washington.edu>



BRITISH LIBRARY

BRITISH LIBRARY

THE BRITISH LIBRARY The world's knowledge

[About us](#) | [Collections](#) | [Catalogues](#) | [Services](#) | [What's on](#) | [News](#) | [Contact us](#)

[Home](#) > [Services](#) > [Information & research](#) > [Document supply](#)

- British Library Direct
- Document supply**
- Electronic delivery
- Family history
- Patents, trademarks & design
- Research Service

[Services](#) [Information & research services](#)

ARTWeb order form

[Public holiday opening hours in 2006](#)

[Document Supply Prices from 1 August 2006](#)

- print
- home
- search
- back
- site map

ARTWeb document order form

[Version française](#)

To send your request, simply complete this form and click the submit button. Certain fields must be completed, these are marked with an asterisk (*). [help](#) is available as required.

Customer details [help](#)

* Customer Code * Password
 * Email address

Request Number [help](#)

Note: Copyright Fees and Number Suppression

In order to pay copyright fees when your British Library account is set up for Number Suppression, you must put **RZ** as the first characters of your request number, e.g. RZ87999956. If you do not use RZ, the request will not be classed as Copyright Fee Paid, even if you choose that Delivery Option below.
[Information about copyright fees.](#)

Bibliographic details [help](#)

- [Home](#)
- [News and events](#)
- [Services & products](#)
- [Catalogues & collections](#)
- [Order documents online](#)
- [Register for our services](#)
- [Information for existing customers](#)
- [Contact us](#)

<http://www.bl.uk>



CISTI



National Research Council Canada Conseil national de recherches Canada



Français	Contact Us	Help	Search	Canada Site
CISTI	RP Home	DocDel	CISTI Source	NRC Site

- [Catalogue Home](#) [Blank Order Forms](#) [Catalogue Help](#)

Go to:

Search and Order from the Catalogue

The Catalogue allows you to search the [CISTI collection](#), the collection of the [Canadian Agriculture Library \(CAL\)](#) and the collections of [CISTI's Far East Partners](#). To order an item, access the full record display of that item and click on "Order this Item." New users must [register](#) before ordering.

Search the Catalogue [Catalogue Help](#) | [How To Find Articles](#)

Search type:

Search terms:

Catalogue subset:

- [Search and Order ▶](#)
- [Search and Order from the Catalogue](#)
- [Ordering Options](#)
- [Order Tracker](#)
- [View Your Loans](#)
- [Document Delivery](#)
- [Change Your Client Profile](#)
- [NRC Research Press ▶](#)
- [Information Specialists ▶](#)
- [Health Libraries ▶](#)
- [Media ▶](#)
- [About CISTI ▶](#)

CISTI Catalogue Search Pages

- ▶ [Advanced Keyword](#)
- ▶ [Author](#)
- ▶ [Report Number](#)
- ▶ [Title](#)
- ▶ [Subject](#)
- ▶ [Control Number](#)
- ▶ [Series Title](#)
- ▶ [ISSN/ISBN/CODEN](#)
- ▶ [Call Number](#)

Other Collections

- ▶ [CISTI Partners](#)
- ▶ [SmartLibrary \(Search 7 Ottawa area catalogues simultaneously\)](#)

RECURSOS



Bibliográficos

- Libros
- Revistas: +6.000 títulos impresos
- Tesis y trabajos de grado
- Bases de Datos: +100 referenciales y en texto completo.



RECURSOS



Tecnológicos

- Software Celsius
- Software ARIEL
- Scanner
- Fotocopiadora
- Computadores
- Quemador de CD y DVD
- Internet
- Fax
- Impresoras





SOFTWARE CELSIUS

Login Usuario / Registrarse | Login Administrador | Castellano

elsius PrEBi-UNLP
version 1.6

UNLP

[Inicio](#) [Información](#) [Enlaces](#) [Estadísticas](#)

Este sitio está soportado por el software CELSIUS, en su actual versión 1.5, íntegramente desarrollado y mantenido por personal del PrEBi. Nos satisface informarle que el mismo ha sido instalado en bibliotecas de Estados Unidos, Brasil, Venezuela, Colombia, Ecuador, Panamá, debido a la capacidad integral que ofrece en la gestión de solicitudes, a su facilidad de uso tanto para la administración como los usuarios, y a que ofrece a cualquier visitante un importante número de estadísticas en tiempo real, que transparentan nuestro trabajo. Esperamos que este servicio satisfaga sus expectativas y agradeceremos dudas y sugerencias que nos ayuden a mejorar.
¡Estamos para servirle!

[Instructivo de usuarios para el nuevo Sitio de PreBi](#)

Bienvenido a Celsius

- [Registrarse](#)
- [Login Usuario](#)
- [Login Administrador](#)
- [Contáctenos](#)
- [Sitios relacionados](#)

Noticias

NUEVA VERSIÓN DE CELSIUS
Esta es la nueva versión de Celsius 1.6 para la solicitud de documentos. Ingrese con su usuario y contraseña asignados. Para cualquier inquietud o mayor información comuníquese al PBX 3208320 Ext. 2146 ó 2136 o escríbanos al correo electrónico conmutac@javeriana.edu.co...

2006-06-22 | [Leer más >>](#)

PrEBi

ini_002

<http://sparta.javeriana.edu.co/celsius>



SOFTWARE CELSIUS



Software desarrollado por la Universidad de la Plata (Argentina) para la administración y control del servicio de Obtención de Documentos (Conmutación Bibliográfica) de Bibliotecas o Unidades de Información adscritas a ISTEAC.

Ventajas:

- Controla en forma sistematizada el recibo y entrega de documentos.
- Entrega reportes estadísticos de las solicitudes de documentos recibidos.
- Presenta en forma ordenada la información generada (solicitud, búsqueda y entrega de documentos)
- Ofrece al usuario la información en tiempo real de todo lo que ocurre con sus solicitudes.
- Posee un registro histórico por cada usuario, en el cual se relacionan todas las solicitudes a lo largo del tiempo de utilización del servicio.
- Permite evaluar el tiempo de respuesta de cada solicitud.



SOFTWARE ARIEL 4.1

The screenshot shows the Ariel 4.1 software interface. The title bar reads "Ariel - [Send Queue (60 documents)]". The menu bar includes "Document", "Settings", "Address Book", "Patron List", "Log", "View", "Tools", "Window", and "Help". The toolbar contains various icons for document management. The main area displays a table of documents in the send queue.

Document ID	Status	Tries	To	Date/Time	Pages	Color	Page Size	File Size
compedium 696-708	Held	28	200.132.48.210	2006/08/17...	9		UsLegal	455 KB
dental materials 1...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/17...	4		UsLegal	170 KB
JOUR OF PERIO ...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/18...	7		UsLegal	304 KB
COM CON EDU D...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/22...	3		UsLegal	116 KB
PHYTOCHE 223-230	Held	28	200.132.48.210	2006/08/22...	8		UsLegal	320 KB
JADA 36-47	Held	28	200.132.48.210	2006/08/22...	9		UsLegal	509 KB
COMPENDIUM 42...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/22...	7		UsLegal	319 KB
COM CON EDU D...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/23...	2		UsLegal	128 KB
Dental Materials 1...	Held	28	200.132.48.210	2006/08/24...	5		UsLegal	280 KB
J DEMOCR 45-59	Held	28	200.132.48.210	2006/08/24...	8		UsLegal	476 KB
Revista de la soc...	Held	28	157.253.18.4	2006/08/29...	12		UsLegal	577 KB
CAROLINA	Held	28	200.131.193.123	2006/08/31...	1		UsLegal	20 KB
Archives of Surge...	Held	28	200.24.18.65	2006/09/06...	10		UsLegal	573 KB
Facial Plastic Surg...	Held	28	200.132.48.210	2006/09/11...	6		UsLegal	167 KB
Euromoney 1983 (1)	Held	28	157.253.18.4	2006/09/12...	6		UsLegal	348 KB
Euromoney 1983 (2)	Held	28	157.253.18.4	2006/09/12...	5		UsLegal	247 KB
J Clinical Ped Den...	Held	28	200.131.193.123	2006/09/17...	5		UsLegal	200 KB
J Clinical Ped Den...	Held	28	200.131.193.123	2006/09/17...	4		UsLegal	163 KB
Journal of Period...	Held	28	200.131.193.123	2006/09/21...	3		UsLegal	172 KB
Am J Orth Dent O...	Held	28	200.131.193.123	2006/09/21...	5		UsLegal	164 KB
DENT CLI NORT A...	Held	28	200.132.48.210	2006/09/22...	8		UsLegal	340 KB
Journal of Prosth...	Held	28	200.132.48.210	2006/09/25...	4		UsLegal	186 KB
Magnetic Resona...	Held	28	157.253.18.4	2006/09/27...	6		UsLegal	263 KB
Compendium	Held	28	200.132.48.210	2006/10/04...	3		UsLegal	140 KB
Journal of Prosth...	Held	28	200.132.48.210	2006/10/04...	6		UsLegal	210 KB
jJ Clinical Ortho 1...	Pending	Sent	conmutac@javeriana.e...	2006/10/09...	6	C	UsLegal	1695 KB
jJ Clinical Ortho 1...	Pending	Sent	conmutac@javeriana.e...	2006/10/09...	6	C	UsLegal	1695 KB

Ready 31 items in the 'unknown' mail folder



SOFTWARE ARIEL 4.1



Software especializado para la transmisión electrónica de documentos, tanto vía FTP como por e-mail, en forma rápida, clara, económica y confiable.

Ventajas:

- Escaneo y envío de imágenes en escala de grises y en color.
- Escaneo en diversas resoluciones
- Importación y transmisión de imágenes en otros formatos
- Inserción y eliminación de imágenes
- Un incremento diez veces mayor en la capacidad del visualizador interno de documentos, hasta llegar a las 999 páginas
- Impresión de un rango de páginas en un documento
- Mayor espacio en la libreta de direcciones
- Reenvío de documentos a un servidor o directamente al usuario final.
- Eliminación automática de direcciones IP "incorrectas" de la libreta de direcciones
- Declaración de copyright



RECURSOS



Humanos

La Biblioteca cuenta con dos (2) Profesionales en Ciencia de la Información, un (1) técnico estudiante de Bibliotecología y dos (2) auxiliares estudiantes de otras carreras.

Competencias:

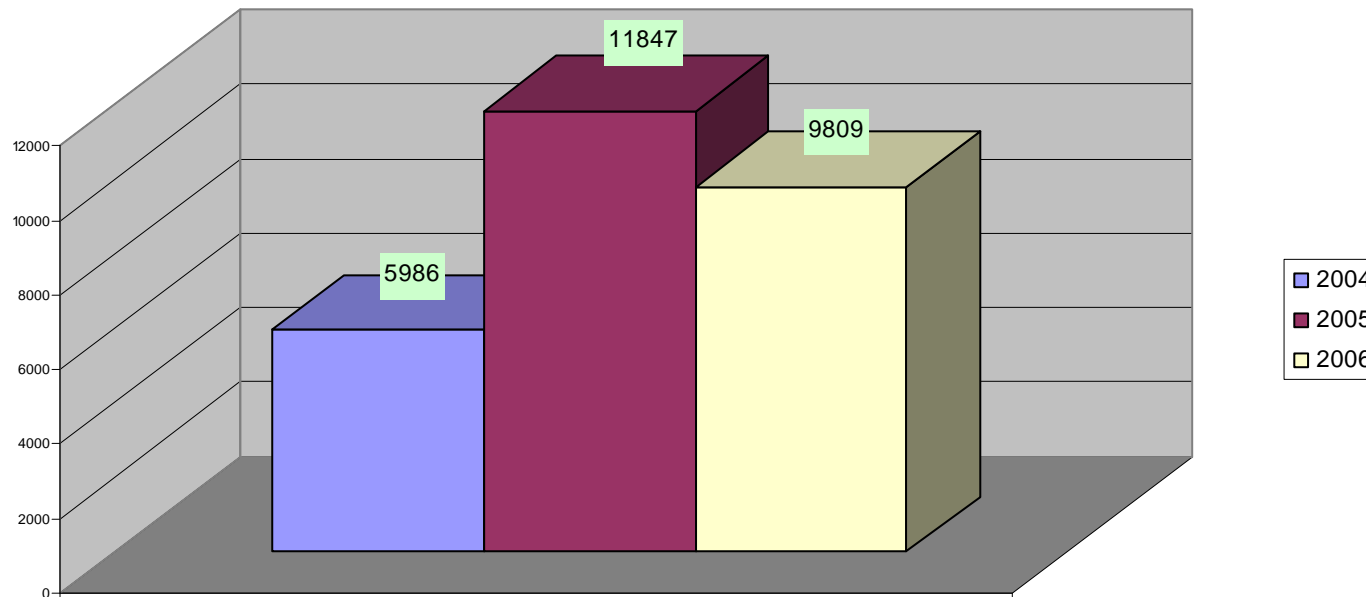
- Sentido de pertenencia y compromiso con la excelencia del servicio.
- Habilidades comunicativas y dominio de herramientas tecnológicas.
- Conocimientos en Información y Documentación, Comunicación, Gestión Administrativa, Idioma Inglés, entre otros.
- Habilidad en la transmisión del conocimiento (formación de usuarios).
- Capacidad de decisión, iniciativa y trabajo en equipo.



ESTADÍSTICAS

Documentos Solicitados 2004-2006

Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2004	0	0	0	1	141	648	1058	940	1110	681	1065	342	5986
2005	645	1175	1066	895	1010	884	719	1249	1154	1332	1092	626	11847
2006	724	984	1359	1096	1268	740	743	1200	1141	554	0	0	9809
TOTAL	1369	2159	2425	1992	2419	2272	2520	3389	3405	2567	2157	968	27642





Conmutación Bibliográfica



Solicitudes Consortio ISTECS 2006

INSTITUCIONES ISTECS	AÑO 2006
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (BOGOTÁ)	3402
FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	6
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	16
UNIVERSIDAD DE LA SABANA	2
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	21
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	9
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	63
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	2
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	53
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA	2
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	2
UNIVERSIDAD DE GRANADA	1
UNIVERSIDAD DE MALAGA	3
UNIVERSIDAD DE NUEVO MÉXICO	69
UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA	1
T O T A L	3652



Conmutación Bibliográfica



INSTITUCIONES ISTEK	AÑO 2006
ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA	4
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (BOGOTÁ)	4239
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA (CALI)	45
FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	13
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	109
UNIVERSIDAD DE LA SABANA	2
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	59
UNIVERSIDAD DEL CAUCA	4
UNIVERSIDAD DEL NORTE	2
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	12
UNIVERSIDAD DEL VALLE	8
UNIVERSIDAD EAFIT	1
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	68
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO	24
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	65
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA –TUNJA	1
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RIO DE JANEIRO	42
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE RIO GRANDE DO SUL	57
UNIVERSIDAD DE TALCA	3
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	1
UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA DEL URUGUAY	3
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (VENEZUELA)	2
TOTAL	4764

**Enviados
Consortio ISTEK
2006**



Conmutación Bibliográfica



Solicitudes Otras Instituciones 2006

OTRAS INSTITUCIONES	AÑO 2006
BIBLIOTECA NACIONAL DE COLOMBIA	1
BIBLIOTECA LUIS ÁNGEL ARANGO	11
CLÍNICA SHAIÓ	1
CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS	2
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD	4
FUNDACIÓN CARDIO INFANTIL	3
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD	3
AGENCIA DE EXTENSIÓN RURAL INTA	3
BIREME	240
CISTI	5
UNIVERSIDAD DE CHILE	4
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	4
UNIVERSIDAD DE DEUSTO	2
UNIVERSIDAD DE WASHINGTON	125
UNIVERSIDAD DE TOLOUSE - LE MIRAIL	1
BIBLIOTECA BRITÁNICA	28
T O T A L	437

Enviados Otras Instituciones 2006

Conmutación Bibliográfica



OTRAS INSTITUCIONES	AÑO 2006
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE ANESTESIOLOGÍA	3
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE MEDICINA INTERNA	1
ASTRAZENECA COLOMBIA S,A,	4
CENTRO DERMATOLÓGICO FEDERICO LLERAS	349
CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE PALMIRA	4
CLÍNICA PAMPLONA (NORTE DE SANTANDER)	15
COLEGIO ODONTOLÓGICO COLOMBIANO	204
CONVENTO DE SANTO DOMINGO	3
CORPORACIÓN PARA INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS	1
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES	6
EDICIONES CIENTÍFICAS LATINOAMERICANAS LTDA	131
EDICIONES MÉDICAS LATINOAMERICANAS S,A,	5
FEDEPALMA	4
FEDERACIÓN DE ASEGURADORES COLOMBIANOS	1
FRECUENCIA M Y P LTDA	3
FUNDACIÓN CARDI INFANTIL	6
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CIENCIAS DE LA SALUD	121
HOSPITAL MILITAR	19
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES CLÍNICAS	1

OTRAS INSTITUCIONES	AÑO 2006
LABORATORIO LAFRANCOL S,A,	1
LABORATORIO ROEMMERS	3
LABORATORIO LASANTE	25
LABORATORIO PFIZER	80
NOVARTIS DE COLOMBIA	16
PLA EXPORT EDITORES LTDA	34
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD	1
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES	9
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	29
VELEZ LAB	3
UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO	2
UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO	1
T O T A L	1085



CONCLUSIONES

- La CB se enmarca dentro de la Misión de La Biblioteca General para apoyar con recursos y servicios de información las actividades académicas, de investigación y de proyección social que se llevan a cabo en la Universidad.
- La fortaleza característica del servicio de CB de la Biblioteca General de la PUJ es el indicador de respuesta a las solicitudes: inmediata.
- Ahorro de recursos económicos para los miembros de la comunidad universitaria Javeriana y usuarios externos.



CONCLUSIONES



Desafíos:

- ↻ ¿Cómo llegarle al usuario? – Creación de nuevos servicios
- ↻ Implementar el uso de la tarjeta de crédito para el pago de artículos.
- ↻ La Referencia Virtual debe estar asociada con el servicio de Conmutación Bibliográfica
- ↻ Digitalización de trabajos de grado (tesis y monografías)

Gracias