



De las revistas impresas a las electrónicas

Caso Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Mto. Germán de Santos Borrego





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



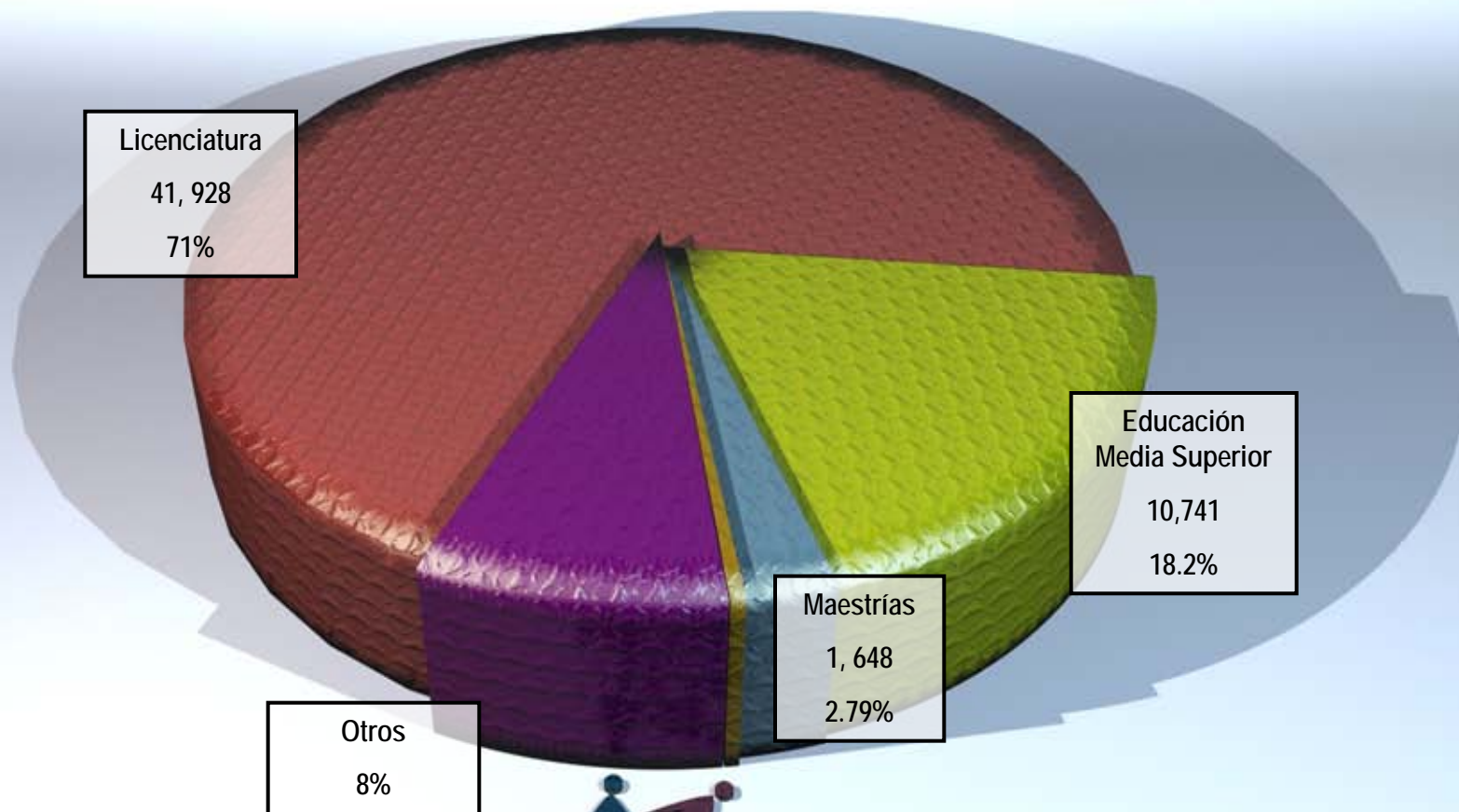
Bibliotecas BUAP

El contexto BUAP

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...

Matrícula

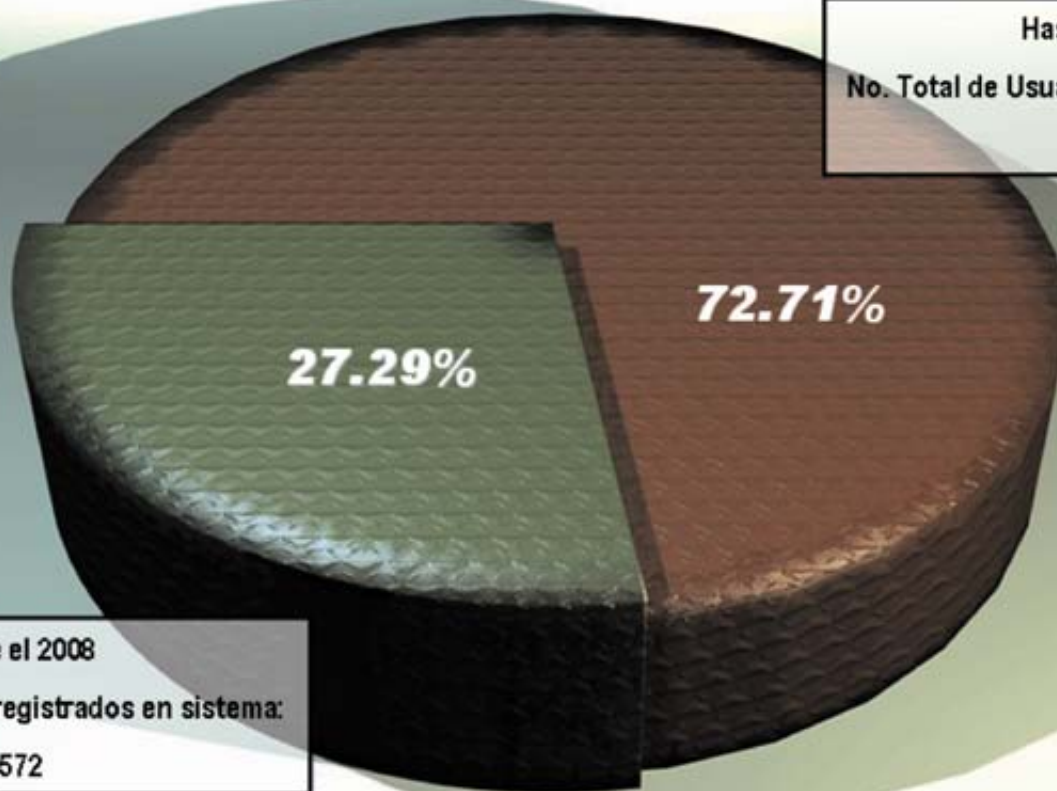


Matrícula total: 59, 016



**Fuente.
Dirección Escolar. BUAP
Anuario 2008**

Usuarios registrados en el Sistema Bibliotecario 2008



Hasta el año 2007
No. Total de Usuarios registrados en sistema:
60, 131

Durante el 2008
No. Total de Usuarios registrados en sistema:
22, 572

**Total de usuarios
registrados en sistema:
82, 703**



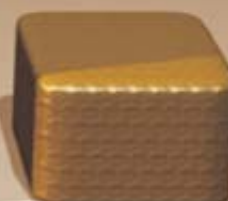
Estadísticas: Servicios de préstamo y devolución 2008



Préstamos
297, 511



Devoluciones
283,347



Renovaciones
41,827

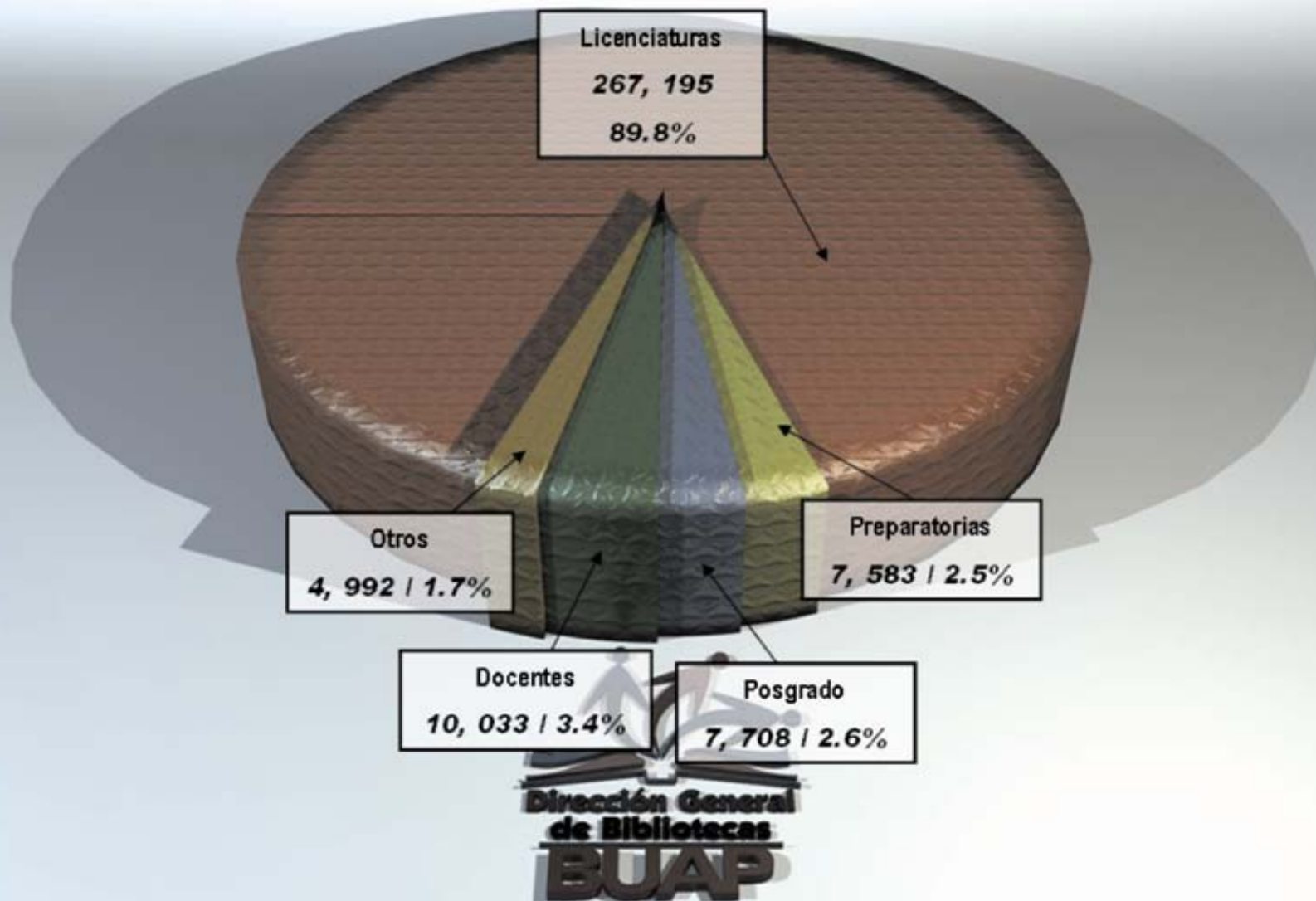


Apartado en Línea
818

Total de Transacciones: 580,858
Equivale a 5.04 préstamos por usuario



Quiénes tienen préstamos en el Sistema Bibliotecario BUAP



Total: 297,511



Los inicios

- Conformación de una plataforma básica
8,351 títulos de revistas electrónicas en apoyo
a 54 programas educativos durante 2005
- Consideración de los siguientes aspectos:
 - número de revistas en versión completa
 - áreas a impactar
 - número de magazines incluidos
 - años de embargo
 - indicadores de Science y Nature
 - facilidad del uso de la herramienta
y valores agregados

Certificados por





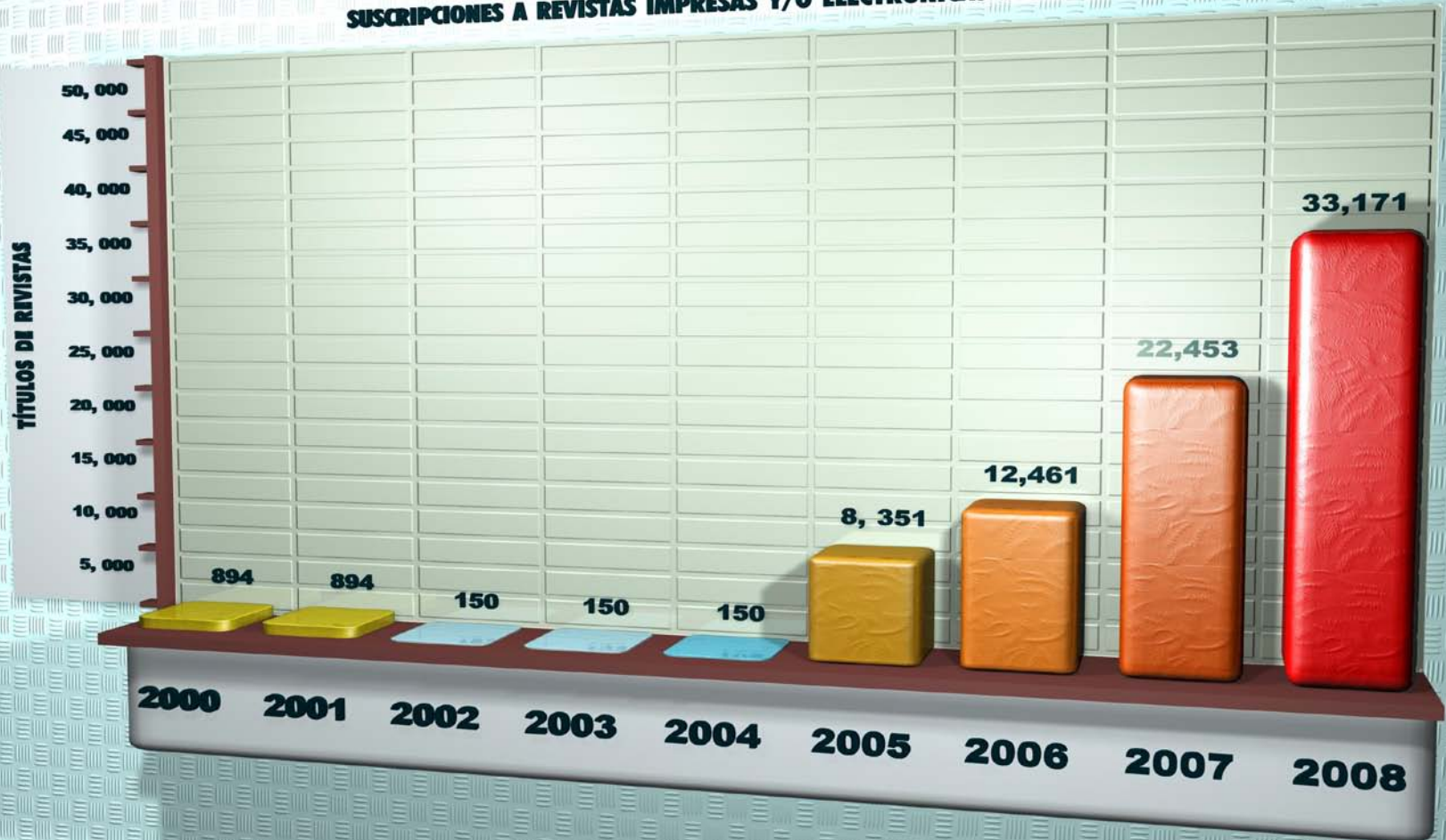
Los inicios

- Reunión con los más importantes agregadores de información en México
- Decisión colegiada entre la DGB-BUAP y representantes de academias para la consolidación de esta plataforma



Suscripciones a revistas impresas y/o electrónicas del 2000 al 2008

SUSCRIPCIONES A REVISTAS IMPRESAS Y/O ELECTRÓNICAS DE 2000 A 2008





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Y ahora, los costos

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Suscripciones a revistas impresas y/o electrónicas del 2000 al 2008

SUSCRIPCIONES A REVISTAS IMPRESAS Y/O ELECTRÓNICAS DE 2000 A 2008





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Hacia la transición

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Tabla de recursos electrónicos BUAP

Tipo de usuario	Tipo de recurso
Nivel medio superior	EBSCO
Nivel licenciatura	EBSCO y otros recursos especializados (OVID, ACS, IEEE, APS, AIOP, AMS, OUP, ASM, ETDEWEB, recursos gratuitos, etc.)
Nivel posgrado e investigación	EBSCO, Dialog, Biblioteca Británica, Web of Science (30 años a la fecha) IEEE, IOP, APS, etc.

**Total de recursos electrónicos disponibles:
33,006 títulos en texto completo + 165 revistas impresas
para institutos de investigación**





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Qué ocurre a nivel mundial

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...

Revistas en el mundo



TOTAL: 150, 492



Fuente: Uirich. Dialog

20 febrero 2008

Revistas en el mundo



Fuente: Uirich. Dialog

20 febrero 2008

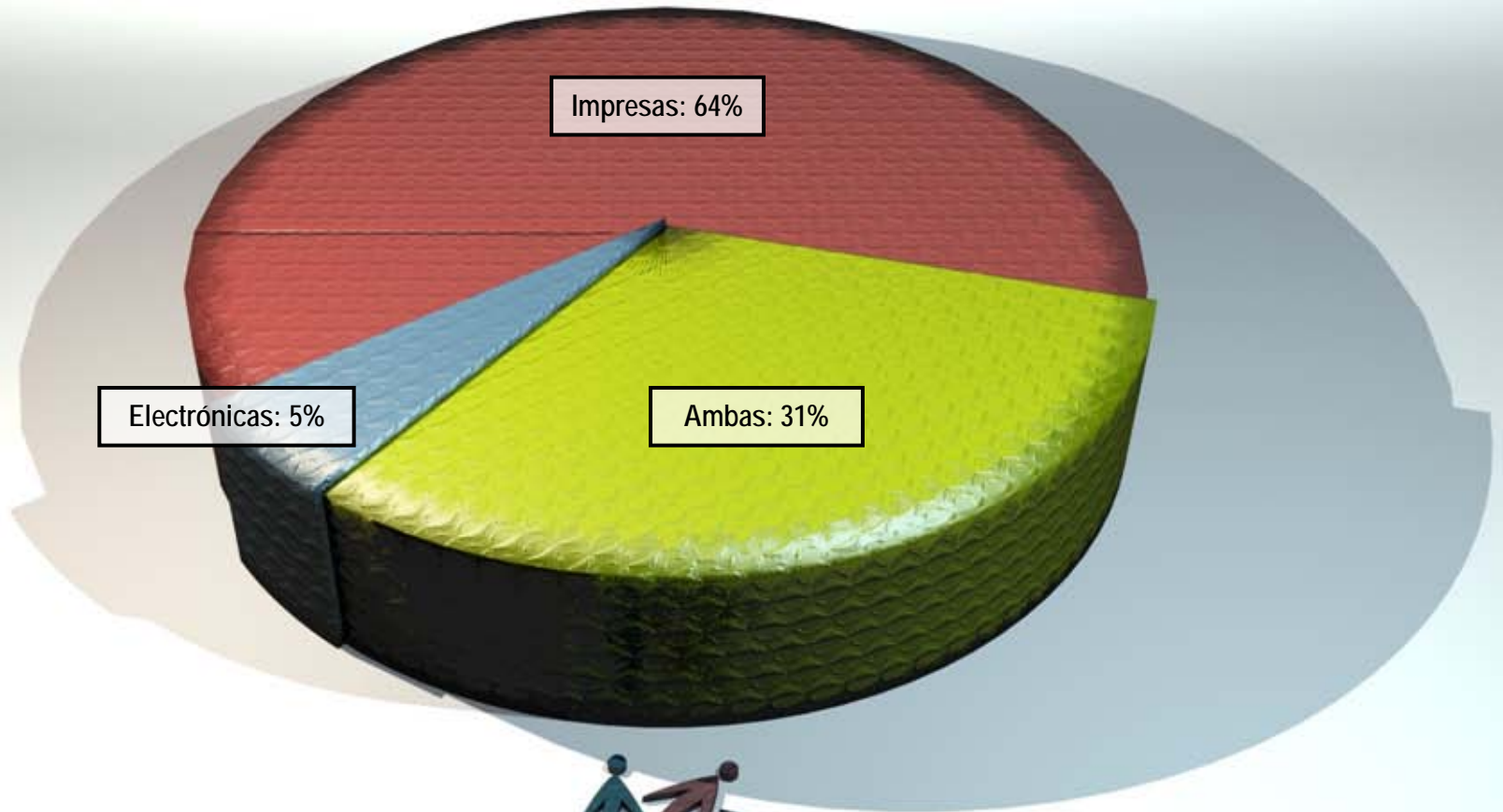


Gráficas comparativas 2002-2005

Bibliotecas universitarias en EUA suscritas a formatos electrónico e impreso



Títulos de revistas suscritas por bibliotecas universitarias en E.U.A.

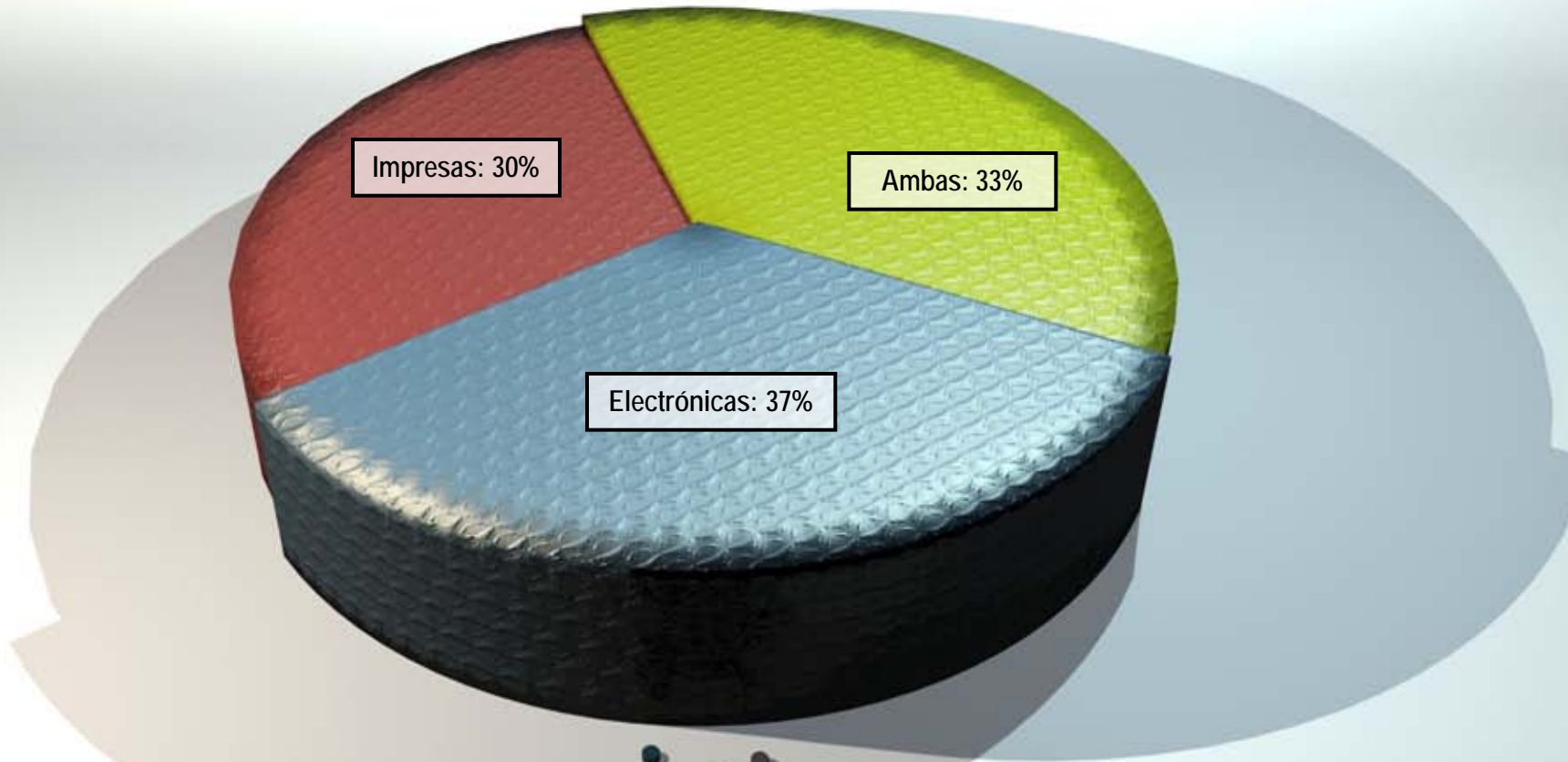


Fuente: ARL "The E-only Tipping Point For Journals" 2007



Año: 2002

Títulos de revistas suscritas por bibliotecas universitarias en E.U.A.



Fuente: ARL "The E-only Tipping Point For Journals" 2007

Año: 2005



Prevalencia del formato impreso

- Por costumbre
- Porque las escuelas y facultades lo demandan
- Es necesario para apoyar aspectos curriculares en el sistema de investigación
- El precio es más conveniente



Prevalencia del formato impreso

- La revista no cuenta con acceso electrónico
- La interfase electrónica de algunos títulos es muy pobre
- Imágenes y gráficas tienen mayor calidad en la versión impresa
- El formato electrónico limita a un número determinado de usuarios simultáneos





Prevalencia del formato impreso

- Los contratos no te garantizan la continuidad del acceso electrónico
- La revistas se ofertan con embargo
- El contenido de la versión impresa es sustancialmente más completo que el contenido en electrónico



Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Cómo se manejan los cambios

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Bibliotecas universitarias

- Las bibliotecas universitarias están cambiando hacia los formatos electrónicos
- La calidad, estabilidad y conveniencia del recurso electrónico afecta la manera en que los académicos investigan hoy en día





Bibliotecas universitarias

- Los indicadores son el elemento indispensable y evidencia de la utilidad de los recursos electrónicos, tanto para la adquisición de nuevos recursos como para el descarte de recursos poco utilizables





Bibliotecas universitarias

- Ya no funcionan los procesos de intuitivos para la toma de decisiones
- Son necesarios los indicadores de utilidad para la toma de decisiones financieras
- Es primordial utilizar herramientas tecnológicas que apoyen estas decisiones, tales como:
“A to Z” de Ebsco o la plataforma mexicana IBSA



Bibliotecas universitarias

- Un área de oportunidad a futuro son las herramientas de vigilancia tecnológica que predicen el comportamiento de ambientes digitales; ejemplo de ello es la plataforma española VIGIALE



Los editores

- Evolución del precio: del impreso + electrónico hacia el **electrónico + impreso**
- Establecer políticas de precios de acuerdo a las condiciones económicas del país
- Flexibilidad para dar de baja y sustituir recursos
- Ofrecer precios consorciados, no como clubes de compra



Los editores

- Nuevos modelos de negocio, que sirvan tanto a suscriptores individuales como institucionales
- Potenciar el uso de alertas electrónicas
- Considerar las pequeñas editoriales para difundir sus contenidos e integrarlas a *agregadores* conocidos (EBSCO, Proquest, Wilson)





Los editores

- Las editoriales con mayor tradición se reservan sus contenidos en texto completo en plataformas por ellos mismos desarrolladas (Scencedirect, Springerlink, Blackwell Synergy)





Espacio físico de las bibliotecas

- La decisión de sustituir la revista impresa por el formato electrónico, no debe estar motivada únicamente por la oportunidad de reducir espacios
- La urgencia de contar con mayores espacios para estaciones de trabajo y áreas de lectura, no deben de ser el argumento principal para la sustitución de revistas impresas a formato electrónico



Los costos

- Las revistas impresas originan costos:
 - Costos de envío
 - Costos de catalogación
 - Integración a una plataforma electrónica
 - Costos de préstamo interbibliotecario
- Las revistas electrónicas cambian el concepto de costos:
 - Licenciamiento
 - SFX (servidor de enlaces, basado en Open URL)



Preservación

- Bibliotecas en EUA se orientan a nuevos sistemas de preservación digital; tales como Portico www.portico.org
- A pesar de no renovar el contrato de servicio electrónico hay que garantizar el acceso perpetuo dentro de las licencias, para conservar las colección licenciadas.
 - Desde plataformas del proveedor
 - Asegurar los respaldos magnéticos (CD, DVD y/o DAT) para los contenidos licenciados





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Mercadotecnia de las bibliotecas universitarias con recursos electrónicos

Certificados por  **ISO**

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Mercadotecnia de las bibliotecas universitarias con recursos electrónicos

- Claridad y empatía en los mensajes dirigidos a los usuarios
- Utilizar los correos institucionales como punto de enlace
- Crear boletines electrónicos de bajo costo y gran alcance
- Páginas web fáciles de utilizar, sencillas y organizadas





Mercadotecnia de las bibliotecas universitarias con recursos electrónicos

- Fomentar la utilización de los metabuscadores e integradores de información
- Crear una cultura de uso de guías de acceso rápido a la información
- Encuestas de salida para conocer la satisfacción de los usuarios



Mercadotecnia de las bibliotecas universitarias con recursos electrónicos

- Responder en un plazo no mayor de 24 hrs. a las preguntas que los usuarios realizan en el buzón en línea
- Ofrecer tutoriales en línea que orienten a una cultura de investigación
- Revistas electrónicas desde casa





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

CONOCIMIENTO SIN MEDIDA

CONSULTA NUESTRO CATÁLOGO
CON MÁS DE 20 MIL
REVISTAS ELECTRÓNICAS

www.bibliotecas.buap.mx

**BIBLIOTECAS
BUAP**

mucho
más
que libros



Certificados por



Excelencia, Calidad y Liderazgo...



déjate de

contamos con un catálogo
de más de 20 mil
revistas electrónicas

www.bibliotecas.buap.mx

**BIBLIOTECAS
BUAP**
mucho
más
que libros

Universidad

Certificados por





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

BIBLIOTECAS
BUAP
Mucho más que libros

www.bibliotecas.buap.mx



...pueda, no me es posible vivir sin amor, no soy un hombre de pasiones. Soy la pasión.
ent Van Gogh

BIBLIOTECAS
BUAP
mucho más que libros



BIBLIOTECAS
BUAP
mucho más que libros



BIBLIOTECAS
BUAP
Mucho más que libros



Para mí, el arte no tiene ni pasado ni futuro.
Cuando una obra no consigue permanecer
siempre viva, entonces no merece
la menor consideración.
Picasso



BIBLIOTECAS
BUAP
Mucho más que libros



El combate del hombre
contra un semejante
ha sido una condición humana

La exaltación
de las fuerza del hombre
y el desfogar de las pasiones
marcaron su derrotero



www.bibliotecas.buap.mx

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Complejidad de la transición

- Los usuarios necesitan día a día información más especializada que no está en formatos electrónicos
- Implementar áreas especializadas en manejo de la información electrónica, para obtener la mayor funcionalidad y sencillez de las aplicaciones albergadas en los servidores



Complejidad de la transición

- Capacitar personal para que domine, por un lado los recursos tradicionales en formato impreso y, por el otro, los recursos electrónicos
- Preparar a expertos en el licenciamiento de plataformas electrónicas



Complejidad de la transición

- Re-direccionar la efectividad de los recursos electrónicos para satisfacer las necesidades de información mediante el análisis de indicadores de uso



Algunos puntos a considerar

Usuarios:

- No olvidar que nuestros usuarios nacieron a finales de los 80 y principios de los 90
- Ofrecer espacios que tengan confort y tecnología inalámbrica
- Ofertar cursos especializados acerca de los recursos electrónicos



Algunos puntos a considerar

Infraestructura:

- Facilidad de las plataformas digitales, sencillez y rapidez
- Plataformas con acceso desde casa o desde cualquier punto conectado a Internet
- Plataformas que integren la información y metabuscadores





Algunos puntos a considerar

Infraestructura:

- Computadoras actuales; por ejemplo Thin Client
- Seleccionar contenidos y herramientas que faciliten e integren el entorno digital
- Efecto multiplicador de los recursos electrónicos



Algunos puntos a considerar

Vinculación institucional:

- Establecer convenios de adquisición de artículos por medio de los servicios de documentación con la Biblioteca Británica, sin que por esto se descuide el establecimiento y fortalecimiento de lazos de cooperación con otras bibliotecas





Integración con la academia

- La existencia de una plataforma robusta en cuanto a revistas electrónicas se refiere, obliga al Sistema Bibliotecario de la BUAP a ofrecer a su comunidad, de manera constante cursos de capacitación en el uso correcto de estas herramientas



Integración con la academia

- Los resultados de esta capacitación se ven reflejados en un elevado número de consultas y descarga de contenidos
- Estas actividades deben reforzarse por medio de la estructuración pedagógica de cursos eficientes para el manejo de recursos de información





Integración con la academia

- Por este motivo, la DGB-BUAP formará parte de los cursos formativos de las para licenciaturas en lo relativo al Desarrollo de Habilidades en el Uso de la Información y las Tecnologías de Comunicación, a iniciarse en agosto del 2009



Integración con la academia

- El programa curricular de esta materia pondrá especial énfasis al uso efectivo y correcto a los recursos electrónicos
- Propuesta ya aceptada por el Consejo Universitario (diciembre 2007) que forma parte del eje transversal del Tronco Común Universitario, dentro del nuevo Modelo Educativo Minerva



Recomendaciones

- Los editores y las bibliotecas necesitamos enfrentar y entender los cambios en la información electrónica, para predecir el impacto de los servicios que ofrecer a los usuarios
- Publicar historias de éxito de editores, para que sean puntos de partida y guía para tomar decisiones diseñadas estratégicamente para satisfacer al usuario





Recomendaciones

- Considerar historias de éxito de las bibliotecas con licenciamiento a plataformas electrónicas, midiendo la utilización de las publicaciones electrónicas y el licenciamiento de las mismas
- Preservación de las colecciones digitales
- Ingresar a consorcios para reducir costos



Bibliografía

The E-only Tipping Point for Journals

Richard K. Johnson y Judy Luther

Association of Research Libraries, 2007.

La difusión, vía internet, del conocimiento sobre educación en México

Kiyoko Nishikawa Aceves

Revista de estudios de comunicación. 2003.

Gestion de revistas electrónicas en la BUAP

Ricardo Villegas Tovar

Boletín Biblio-noticias, número 5. 2007.

www.bibliotecas.buap.mx





Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Muchas gracias

Certificados por **ISO**

Excelencia, Calidad y Liderazgo...



Dirección General de Bibliotecas

BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA
VICERECTORÍA DE DOCENCIA



Bibliotecas BUAP

Germán de Santos Borrego
german.desantos@dgb.buap.mx

www.bibliotecas.buap.mx

Certificados por 

Excelencia, Calidad y Liderazgo...