



**X Congreso Nacional de Bibliotecología
y Ciencias de la Información**

La selección de recursos electrónicos en unidades documentales:

algunos elementos a considerar antes de comprar

Enéstor Serna Avila
Consultor Sector Académico
para América Latina



Infoestratégica



Sumario

- El desarrollo de colecciones
- La industria de la información
- Demanda *versus* Oferta
- El problema...
- Los elementos





El desarrollo de colecciones

- Un proceso continuo
- Antecedentes
 - Las instituciones
 - Los materiales
 - Los usuarios
- Situación actual
 - Las tecnologías de información y de comunicación
 - La alfabetización informacional





La industria de la información

- Los protagonistas
 - Autores
 - Editores
 - Facilitadores
 - Representantes (directos e indirectos)
 - Agregadores
- Los formatos: ventajas y desventajas
 - Impresos
 - Electrónicos
 - Comerciales
 - *Open access*





Demanda *versus* Oferta

- Cambios en el modelo
- Qué se compra
 - Lo que hay
 - Lo que se necesita
 - Lo que se puede
 - Lo que dicen
 - Lo que No dicen (porque no se pregunta)
- Cómo se compra
 - En automático
 - En reserva
 - En consorcio
 - En...cubierto





El problema...

- Qué comprar y/o Por qué
 - Moda o necesidad
- Quién lo tiene
 - Gripe o estornudo
- Dónde está
 - !Que empiece la batucada!
- Qué ofrece
 - Descifrando la letra pequeña (Zoom In: Descifrando la letra pequeña)





Los elementos

- Definición de posibilidades
 - Estudio y análisis de necesidades
 - El presupuesto
 - El uso y la pertinencia
- Definición del recurso
 - Prestigio editorial
 - Relevancia del contenido
 - Actualización y Arbitraje
 - Disponibilidad
 - Embargo, perpetuidad, estadísticas de uso





Los elementos

- Características del facilitador
 - Representación directa
 - Perfil de la empresa
 - Perfil del asesor comercial
 - Accesos provisionales
 - Estrategia de seguimiento
 - Servicio postventa
 - Cursos de inducción
 - Soporte técnico
 - Seguimiento personalizado
 - Envío de novedades





X Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Gracias

Enéstor Serna Avila
Consultor Sector Académico
para América Latina
enestor_serna@infoestrategica.com

700 m. Este de los Tribunales de Justicia, frente a Energía Total.
Guadalupe, Goicoechea, Apartado 493-2100
San José de Costa Rica.
Tel. (506) 8843 3041
Fax. (506) 2283 9286



Infoestratégica